**网站集群管理平台升级及维护项目需求**

# 1、项目清单

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **类别** | **单价（元）** | **数量** | **总价（元）** | **备注** |
| **1** | **网站维护服务** | **14000** | **1项** | **14000** | **针对支持10个子站的站群提供壹年售后服务，技术支持服务对象仅限客户的主站管理员，不对下面每个子站点的管理员提供技术支持，不为子站管理员提供QQ群技术支持服务，由主站管理员负责解答子站管理员提出的问题。通过企业QQ为主站管理员提供多对一的技术支持，且一个客户仅限一人。** |

# 2、服务要求

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **服务项目** | **次数** | **说明** |
| **1** | **技术支持服务** | **不限次数** | **指客户在安装和使用动易软件过程中遇到问题时，可以通过电话、QQ等方式向动易提问，动易的技术支持工程师为客户解答，必要时通过远程协助方式为客户解决。****技术支持服务不包含培训、网页模板设计、页面个性化调整、网站专题策划和设计、标签制作、采集项目设置、全文检索项目设置、管理员（或会员）添加、权限配置、整合论坛博客等第三方系统、SEO优化排名等服务，也不包括解答客户想自行二次开发所涉及到的问题。** |
| **2** | **软件安装服务** | **不限次数** | **指动易通过远程协助的方式为客户安装好动易软件（不包含相关的软件运行环境配置），仅限单机方式。****如果是多服务器负载均衡部署、双机热备等方式，需要根据双方确认的实施方案另外收费。** |
| **3** | **SQL数据库迁移服务** | **不限次数** | **指动易为客户将SQL数据库从一台服务器迁移到另一台服务器上。** |
| **4** | **网站安全检测和设置服务** | **不限次数** | **指由动易的资深技术专家为客户检查和调整IIS的配置，以让网站可以安全的运行。** |
| **5** | **服务器安全检测和设置服务** | **不限次数** | **指动易的资深技术专家为客户进行服务器的安全检测和配置，最大化的保护服务器的安全。** |
| **6** | **网站被黑后恢复及防范服务** | **不限次数** | **指当客户的网站被黑后，由动易的资深技术专家为客户检查被黑的原因，将网站恢复到正常状态，并做好防护工作，以保证在一个月内不会再次因为同样的问题被黑。** |
| **7** | **安全扫描服务** | **每季度一次** | **指动易的资深技术专家采用扫描工具对客户信息系统进行安全扫描，并根据扫描结果整理成书面报告。** |
| **8** | **等级保护** | **不限次数** | **指动易的资深技术专家配合客户完成网站等级保护中涉及动易软件的相关设置。** |
| **9** | **扫描报告分析与协助处理** | **不限次数** | **指动易的资深技术专家为客户分析第三方扫描报告，对报告中存在的与动易系统相关联的问题提供解决建议或协助处理，包括：服务器、网络设备、安全设备和应用系统，第三方程序问题除外。** |
| **10** | **提醒通知服务** | **不限次数** | **指当动易在发现产品中存在安全漏洞、发布安全更新、新产品发布、新版本发布时，以邮件或手机短信等方式通知客户，让客户随时了解动易以及程序最新动态。****请注意，客户必须提供客户的正确的通讯方式，以确保客户能够享受本服务。** |
| **11** | **在线用户手册查阅服务** | **不限次数** | **指动易在其官方网站上提供产品的用户手册的电子文档，并持续更新，供客户在线查阅和下载。** |
| **12** | **在线产品技术文档查阅服务** | **不限次数** | **指动易在其官方网站上提供并持续更新产品的有关技术文档（如数据库结构说明、标签说明文档、二次开发文档等），不断收集和整理常见问题的解决方法，供客户在线查阅。** |
| **13** | **在线视频培训教程查阅服务** | **不限次数** | **指动易在其官方网站上提供产品和相关工具软件的操作演示录像和视频培训录像，并持续更新，供客户在线查阅和学习。** |

**3、采购内容说明:**

 江苏省南通工贸技师学院网站集群管理平台1年的维护服务，包含技术支持服务、软件安装服务、SQL数据库迁移服务、网站安全检测和设置服务、服务器安全检测和设置服务、网站被黑后恢复及防范服务、安全扫描服务、等级保护、扫描报告分析与协助处理、提醒通知服务、在线用户手册查阅服务、在线产品技术文档查阅服务、在线视频培训教程查阅服务等。

**4、采用单一来源采购方式的原因及相关说明:**

本项目网站集群管理平台是由广东动易软件股份有限公司2019年建设并维护，维护期间平台运行稳定，安全系数高，售后团队服务态度良好，能及时解决遇到的问题。

为了保证网站集群管理平台服务的不间断延续性，确保网站安全稳定运行，把集群系统升级给网站正常运行带来的不安全、不稳定因素降至最低，现决定对网站集群管理平台使用原厂商维护，项目拟采用单一来源采购。

单一来源投标材料包编制要求

**一、文件包封面**：

**文件包密封**，封签处加盖单位公章，标注项目名称、项目编号、投标人全称、联系人、联系方式等内容。

**二、文件包内容目录（需装订成册）：**

（1）投标单位《营业执照》复印件（须加盖公章）；

（2）投标人身份证复印件；

（3）符合第二十二条规定申明函（格式见附件1）；

（4）法定代表人身份证明（格式见附件2）；

（5）投标单位信用承诺书（格式见附件3）；

（6）报价表及报价明细表（格式见附件4）；

（7）报价承诺书（格式见附件5）。

特别提醒：

投标人应保证所提供文件资料的真实性，所有文件资料必须是针对本次投标的。如发现投标人提供了虚假文件、资料，其投标将被拒绝，同时取消中标资格，并自行承担相应的法律责任。

附件1

**投标单位符合《政府采购法》第二十二条规定条件的声明函**

我单位参加\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_（项目名称），\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（项目编号）投标活动。针对《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定做出如下声明：

1.我单位具有独立承担民事责任的能力；

2.我单位具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

3.我单位具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

4.我单位有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

5.我单位参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；（1.供应商在参加政府采购活动前三年内因违法经营被禁止在一定期限内参加政府采购活动，期限届满的，可以参加政府采购活动。2.《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十九条第一款规定的“较大数额罚款”认定为200万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于200万元的，从其规定。）

6.我单位满足法律、行政法规规定的其他条件。

 投标单位名称（公章）：

 日期：\_\_\_\_\_\_年 月 日

附件2

**法定代表人身份证明**

 先生/女士： 现任我单位 职务，为法定代表人，特此证明。

身份证号码：

**注：提供法定代表人的身份证复印件并加盖公章；**

**如投标人非法定代表人的需提供法定代表人授权委托书（格式自拟）原件，同时提供投标人的身份证复印件并加盖公章。**

附件3

**投标单位信用承诺书**

为营造公开、公平、公正的公共资源交易环境，树立诚信守法的投标人形象，我单位作出以下承诺：

一、我单位对所提交的单位基本信息、单位负责人、项目负责人、技术负责人、从业资质和资格、业绩、财务状况、信誉等所有资料，均合法、真实、准确、有效，无任何伪造、修改、虚假成分；

二、我单位严格依照国家和省、市、县关于政府采购等方面的法律、法规、规章、规范性文件，参加公共资源交易招标投标活动；积极履行社会责任，促进廉政建设；

三、我单位未被“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重失信行为记录名单。在以往的招投标活动中，无重大违法、违规的不良记录。未被地市级及其以上行政主管部门做出取消投标资格的处罚且该处罚在有效期内的。

三、我单位不参与围标串标、弄虚作假、骗取中标、干扰评标、违约毁约、恶意投诉等行为，主动维护公共资源交易招标投标的良好秩序；

四、我单位自愿接受政府采购有关行政监督部门的依法检查。如发生违法违规或不良行为或存在其他法律法规对招标投标行为予以限制的情形，自愿接受政府采购有关行政监督部门依法给予的行政处罚（处理），并依法承担相应的法律责任；

五、我单位自觉接受政府部门、行业组织、社会公众、新闻舆论等监督；

投标单位全称(盖公章)：

法定代表人（签字或盖章）：

时间： 年 月 日

附件4

**江苏省南通工贸技师学院报价表**

项目编号：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **项目名称** | **投标报价（元）** | **备注** |
| 1 |  | 大写： （￥： ） |  |

法定代表人或委托代理人（签名）：

报价人名称（公章）：

报价人：

报价人联系电话：

日期：

**注：报价后需单独附页注明每项的价格。**

附件5

**报 价 承 诺 书**

江苏省南通工贸技师学院：

（报价单位全称）授权（姓 名）（职 务）为全权代表，参加小额采购项目询价的有关活动，并宣布同意如下：

1．我方愿意按照报价文件的全部要求进行报价（报价内容及价格以报价文件为准）。

2．我方完全理解并同意放弃对询价公告有不明及误解的权利。

3．我方将按询价公告的规定履行合同责任和义务。

4．我方同意提供按照贵方可能要求的与其报价有关的一切数据或资料，理解并同意贵方的评标办法。

5．我方的报价文件自开标后60天内有效。

6．与本报价有关的一切往来通讯请寄：

地址：　　　　　　　　　　　邮编：

电话：　　　　　　　　　　　传真：

报价单位代表姓名：　　　　　　职务：

报价单位代表手机：

报价单位名称：　　　　　　　　　　（加盖单位公章）

 年 月 日